



Medewerker Verkoop Binnendienst

Roommade wil groeien! Daarom zijn wij per direct op zoek naar een Medewerker Verkoop Binnendienst. Wil jij deel uitmaken van een ons team en onze organisatie? Ben jij de welbekende duizendpoot, communicatief en commercieel sterk, goed in administratieve ondersteuning en ben je op zoek naar een leuke uitdaging waarin jij je Verkoop talent verder kunt ontwikkelen?

In de rol van Medewerker Verkoop Binnendienst ben je verantwoordelijk voor het telefonisch adviseren over en het verkopen van alle producten uit het Roommade assortiment. Tevens zorg je ervoor dat alle orders ook logistiek goed worden begeleid. Dit alles doe je op dé manier dat het Verkoop-proces feilloos verloopt en de doelstellingen worden behaald. Kortom een uitdagende en zeer diverse functie!

Wat ga je allemaal doen? Verkoopondersteuning

- Beantwoordt telefonisch en per e-mail vragen van klanten en informeert en adviseert hen
- Voert orders in in Exact-online en handelt deze af; bewaakt en draagt zorg dat de orderintake op de juiste wijze en tijdig wordt uitgevoerd
- Registratie van klachten en retourorders
- Afhandeling van klachten en retourorders na overleg leidinggevende
- Regelmatig contacten met de Accountmanagers Buitendienst voor specifieke orders.
- Staat in voorkomend geval, klanten te woord in de showroom en adviseert naar Roommade dealers voor de aankopen die vanuit de showroom worden gedaan;
- Directe schakel naar Inkoop m.b.t. voorraad en levertijden.

Verkopen

- Op de juiste wijze verwerken van klantorders, gecontroleerd op prijs en korting, kleur en aantal, en het versturen van orderbevestigingen
- Signaleert kansen en bedrijft cross sell (verkoop andere art. Roommade assortiment) & up sell (verkoop duurdere art. Roommade assortiment)
- Adviseert klanten over alternatieven en mogelijkheden bij bestellingen en voorraad problemen;
- Draagt zorg voor afstemming van levertijden met de klant conform interne werkprocedures;
- Alle aanvragen, verzoeken etc., die via de groepsmailbox Verkoop binnenkomen, beheren, verzorgen, verwerken en bijhouden op een zodanige manier dat alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden verwerkt worden;

Functie-eisen

- Minimaal 3-5 jaar werkervaring in een soortgelijke functie is een pré
- Goede beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift, Duits en Engels is een pré
- Afgeronde MBO+- opleiding
- Gestructureerd, nauwkeurig, communicatief, kostenbewust,
- Proactief, logisch denken, lef, humor en gedrevenheid
- Teamwerker

Bedrijfsprofiel

Roommade is een groothandel in laminaat-, pvc-, parket- en ondervloeren evenals wand- en plafondpanelen. Daarbij levert Roommade ook profielen en onderhoudsmiddelen voor vloeren. Roommade is gevestigd in Asten. Als je graag een deel wil zijn van een gedreven team met een open en informele werksfeer dan ben je bij Roommade op de juiste plek.

Aanbod

Wij bieden een marktconform salaris met een goede pensioenvoorziening. Uiteraard voorzien we jou van alle benodigdheden om jouw functie goed te vervullen. En een energiek en dynamisch bedrijf waarin je komt te werken.

Interesse?

Heb je interesse om bij ons aan de slag te gaan als Medewerker Verkoop Binnendienst? Stuur dan jouw motivatie CV naar administratie@roommade.nl. Heb je nog vragen naar aanleiding van deze advertentie, dan contact met ons op via telefoonnummer: 0493-693906.

Stikker 28

NL - 5721 VD Asten

www.roommade.nl

T. +31 (0)493 69 39 06

F. +31 (0)493 69 39 37

E. info@roommade.nl

K.v.K. 17090096

BTW NL8040.63.904.B.01

IBAN NL86.ABNA.0473.6115.03